

## Nieuwe Incassobeleid van QuaWonen.

Enige weken geleden stuurde QuaWonen een brief aan al haar huurders over het “nieuwe” incassobeleid.

In de tweede alinea wordt onomwonden aangegeven dat bij *alle* huurders, zoals vastgelegd in de huurovereenkomst, de maandhuur bij vooruitbetaling per de eerste van de maand geïncasseerd gaat worden. Bij betaling met een acceptgirokaart moet de huur uiterlijk de 1<sup>e</sup> van de maand zijn overgemaakt.

In bedoelde brief wordt geen rekening gehouden met huurders die een huurovereenkomst hebben met een afwijkende betaaldatum en/of betaaltermijn. Sommige huurders hebben een huurcontract uit de tijd dat de huur eenmaal per 2 weken moest worden betaald. Uiteraard hebben we als huurdersorganisatie onze zorg hierover uitgesproken.

Omdat we het van belang vinden dat de huurders zo snel mogelijk van de laatste ontwikkelingen op de hoogte zijn informeren we u alvast door middel van dit bericht op onze website, vooruitlopend op communicatie vanuit QuaWonen.

Mocht u een huurcontract hebben met een afwijkend betaalmoment of termijn dan kunt u die onverkort blijven gebruiken. Mogelijk gaat QuaWonen contact met u opnemen over het wijzigen van het betaalmoment en/of de betaaltermijn. Dit kan niet zonder meer gewijzigd worden omdat het contractueel is vastgelegd. Heeft u een automatische incasso afgegeven let er dan op dat de voor u correcte uiterste betaaldatum, volgens contract, wordt gehanteerd.