Maandag 6 oktober 2014

Aan de directie van Qua Wonen

Op 3 september heeft mijn dochter de huur opgezegd.

Op 10 september heeft de opzichter van Qua Wonen bij mijn dochter het huisje aan de Koninginneweg 206a opgenomen. Daaruit kwam naar voren dat het laminaat, vloerbedekking, afzuigkap en lamelle, eruit gehaald moesten worden. Maar als er één extra vierkante meter laminaat over is hoeft het er niet uit.

Tevens heeft de opzichter gezegd tegen mijn dochter dat als wij (Qua Wonen) de vloerbedekking en laminaat eruit moeten halen dat per verdieping 1000 euro kost, dat komt neer op 2000 euro.

Ook de berging en woning schoon opleveren anders kost dat ook 500 euro.

Woensdag 10 september rond de klok van half vier gebeld met receptioniste heeft gevraagd of ze mij wilde verbinden met de opzichter.

Ze weigerde. Zij kon mij wel verder helpen. Ik ging daar niet mee akkoord. Ik kon doen wat ik wilde maar werd niet doorverbonden, ik werd hier boos over toen moest het gesprek nog beginnen.

Ik heb haar verteld over de kapitaalvernietiging van het laminaat en afzuigkap, maar er viel niet met haar te praten. Op het laatst van het gesprek vroeg ze aan mij waar ik mij mee bemoeide, ik heb haar medegedeeld dat het gehele huis is verbouwd en betaald door mij. En ik hoef mij niet te verantwoorde, aan de receptioniste wat ik voor mij dochter doe.

Voor de goede orde, toen mijn dochter in dat huis kwam was het een soort kolenhok. Er waren in de slaapkamer barbecue feesten geweest. Alle muren en raamkozijnen waren besmeurd met vet, op de houten vloeren lagen as van de peuken die uitgetrapt waren. En niet te vergeten de drankflessen die we nog vonden (weet u nog alles: schoon opleveren).

Nu de opzichter is geweest moet het laminaat, douchekop, lamellen en afzuigkap eruit en alles is zo goed als nieuw. Ik moet ook weer stofdorpels terugbrengen wat helemaal uit de tijd is.

Dat noem ik nu kapitaal-vernietiging.

We hadden het graag alles gratis aan de nieuwe bewoner overgedaan maar we hebben nooit een melding gekregen van Qua Wonen. Je zou toch denken dat je te voren zou horen van een nieuwe huurder?

Ik heb enkele foto's gemaakt van het huisje in deze staat en na het leeghalen.

Donderdag 18 september heeft mij dochter nog Qua Wonen gebeld of de nieuwe huurder al bekend was, maar er nog steeds niets bekend.

Donderdag 25 september heeft mijn dochter Qua Wonen gebeld of de nieuwe huurder al bekend was, maar nog steeds niets bekend.

Dinsdag 30 september gebeld met telefoniste of de opzichter er was en of de opzichter dan mij terug wil bellen. Helaas opzichter heeft niet teruggebeld. Toen nog een mailtje gestuurd, ook zonder resultaat.

Woensdagochtend 1 oktober nog een keer gebeld met Qua Wonen en de opzichter medegedeeld dat ik van de buurman laminaat heb gekregen voor de extra meter. Patroon was precies hetzelfde alleen was de kleur wat donkerder geworden, had tenslotte al negen jaar op de vliering gelegen. Ook de dikte van het laminaat was goed. Daar ging de opzichter niet mee akkoord, ook niet toen ik vroeg of hij dan even langs kon komen. Ook dat deed de opzichter niet, ik heb hem nog medegedeeld dat de extra vierkante meter helemaal niet nodig is omdat het huidige laminaat aansluit op beide gevels en beide bouwmuren.

Ook dat hielp niet, alles moest eruit: Laminaat, de lamellen voor en achter, afzuigkap (2 jaar oud). En ook de nieuwe vloerbedekking 1 jaar oud. Ook moesten de stofdorpels weer teruggebracht worden 40 euro kosten voor mijn dochter.

Toen het telefonisch gesprek niets uithaalde zijn we begonnen met slopen we moesten wel, op donderdag 2 oktober kwam de wagen van het grofvuil langs. En we konden ook niet langer wachten omdat de huurder nog steeds niet bekend was. Op maandag 6 oktober was de sleuteloverdracht en mijn dochter voelde zich geïntimideerd met 2000 euro boete die in het vooruitzicht was gesteld.

Er werd gezegd als het laminaat bij de sleuteloverdracht afgekeurd wordt moet het nog dezelfde dag eruit anders gaat dat 1000 euro kosten.

En wat gebeurt er op donderdag 2 oktober? Rond de klok van 16:00 uur wordt mijn dochter gebeld door de vermoedelijke nieuwe huurder. De jongeman vroeg of hij het huisje mocht bekijken. Mijn dochter heeft de jongeman verteld dat het gehele huis is gestript: mijn vader heeft er alles uit gehaald op woensdag 1 oktober want de huurder was nog niet bekend.

De nieuwe huurder heeft donderdag 25 september met Qua Wonen gebeld of er al wat bekend was over het huisje Koninginneweg 206a Lekkerkerk.

Ik vindt het voor die nieuwe huurder vreselijk dat het zo gaat. Qua Wonen moet zich schamen om zo met huurders om te gaan en zeker voor de intimidatie van 1000 euro per verdieping als het niet goed is. Ik denk dat we hiervan moeten leren dat het in het vervolg anders moet.

Ga een woning bekijken hoe de zelf aangebrachte voorzieningen eruit ziet maar ga niet domweg regels volgen die allang zijn achterhaald.

Het ergste is nog de toonzetting en intimidatie van de opzichter. Krijgen die mensen geen cursus "hoe om te gaan met huurders"? Kennelijk niet! Daarbij komt dat de huurders volledig zijn overgeleverd aan de grillen van de opzichter, immers, één en ander is ter beoordeling van de opzichter zijn die gelijkgestemd? Nee dus. Hierdoor is er een willekeur, in alle woonkernen waar U woningen heeft staan. Vraag het eens aan Adviesraad en huurorganisaties.

Ik zie uw berichten met belangstelling tegemoet

A. de Jong

Kakebeen 60

2931RE krimpen aan de Lek